

MARCOS HENRIQUE DE OLIVEIRA

33 anos – Casado

Telefone: (11) 99259-3405

E-mail: marcos@marcoshenrique.com

Site: www.marcoshenrique.com



RESUMO

Experiências desenvolvidas em companhias nacionais e multinacionais tais como: UNICOPA, Bridgestone do Brasil, Metrô de São Paulo, EAESP/FGV, AT&T, UOL, atuando nas áreas de Infraestrutura, Sistemas, Service Desk e Segurança da Informação, realizando uma liderança estratégica com foco em pessoas, visando à formação de times de alto desempenho direcionados ao alcance de resultados de forma dinâmica e frugal.

OBJETIVO

Gestor de TI / Infraestrutura / Segurança da Informação

FORMAÇÃO

2011 – UNICID – Pós-graduação: Segurança da Informação

2008 – UNICID – Graduação: Redes de Computadores

IDIOMAS

Inglês Intermediário - cursando

CERTIFICAÇÕES

ITIL Foundation v2.0 – RN: 3291996

COBIT v4.1 – ID: 7956057042384197

ISO IEC 27002 – RN: 4893272

PUBLICAÇÕES

Livro: ownCloud – Crie sua própria nuvem

Editora: Ciência Moderna

Registro: ISBN 978-85-399-0843-1

Publicação: 2016

Livro: Nagios – Monitoramento de Redes Corporativas

Editora: Ciência Moderna

Registro: ISBN 978-85-399-0495-2

Publicação: 2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UNICOPA (10/2014 – Atual)

Coordenador de Infraestrutura

Coordenação da equipe de Infraestrutura (Redes, Segurança, Servidores, Backup, CFTV, Telefonia e Service Desk) de todas as unidades localizadas em São Paulo/SP, Manaus/AM, Extrema/MG e Ilhéus/BA, reportando diretamente ao CFO, atuando com foco na gestão das equipes para garantir a performance e os entregáveis entre TI e as áreas de negócio. Responsável pelo desenvolvimento e implantação das políticas de TI e segurança da informação, plano de continuidade de negócio, plano de recuperação de desastres, indicadores de performance e todos os controles de TI.

BRIDGESTONE DO BRASIL (07/2018 – 06/2014) – 6 anos

Coordenador de Infraestrutura e Sistemas

Coordenação da equipe de Infraestrutura (Redes, Sistemas, Operações de Redes, Equipe de Campo e Telefonia) local e regional, reportando diretamente ao gerente local e ao gerente regional da América Latina, apoiando no planejamento e desenvolvimento do Budget, MTP, CAPEX e OPEX, responsável pela coordenação dos projetos de TI, negociação com fornecedores, homologação de novas tecnologias para aumentar a produtividade e reduzir custos no processo de produção das fábricas no Brasil e da América Latina, acompanhamento de auditorias internas e externas dentro de TI (ISO e SOX) de forma trimestral.

(07/2008 – 03/2012) – 3 anos e 9 meses

Analista de Suporte Sênior e Regional Security Engineer

Administração de Servidores Windows Server 2000/2003/2008/2012, Linux e AIX, implantação de tecnologias como VMWare, ThinClient, SCCM, SharePoint, WSUS, WebSites, Antivírus (TrendMicro e Kaspersky), sistema de inventário, GPOs, AntiSPAM, VPN, monitoramento de rede. Implantação de projetos visando aumento de produtividade e redução de custos, realização de palestras de segurança da informação para toda empresa, responsável pela equipe de segurança da informação regional atendendo todas as demandas e controles de segurança na América Latina para 7 países (Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Colômbia, México e Venezuela) dentro de um ambiente de NOC e SOC.

PUSLAR TECNOLOGIA (01/2008 – 07/2008) – 7 meses

Cliente: Bridgestone do Brasil

Cargo: Coordenador de Service Desk

Coordenação da equipe de Service Desk (Nível 1, 2 Líder Técnico, Operações de Redes e Equipe de Campo) com base no framework ITIL, realizando atendimentos internos e externos. Responsável pelo gerenciamento de incidentes, monitoramento e solução, follow-up junto aos usuários com foco na satisfação e qualidade dos atendimentos, realização de treinamentos técnicos para as equipes em todas as fábricas no Brasil, definição de processos e procedimentos internos alinhados em conjunto com os gestores de TI.

CONSOFT INFOSOLUTION (05/2004 – 01/2008) – 2 anos e 9 meses

Cliente: Metrô – Metropolitano de São Paulo

Cargo: Consultor de TI

Administração de servidores Linux e Windows, gerenciamento de rede com as ferramentas Nagios, MRTG, ntop, ethereal, iptraf e Zabbix, servidores web (IIS e Apache), servidores de e-mail (QMail, SendMail e PostFix), proxy (Squid + Sarg, BRMA), servidores de arquivos, desenvolvimento de ferramentas web para controles internos de TI e PenTest de servidores e aplicações internas.

Cliente: AXISMED

Cargo: Administrador de Redes

Administração de servidores Windows (Active Directory, DHCP, DNS, Backup) e suporte técnico aos usuários internos.

Cliente: FORTKNOX

Cargo: Administrador de Redes

Administração de servidores Linux Conectiva e RedHat (Samba, IPTables, DHCP, DNS, Nagios, ntop, MRTG, SendMail, QMail, LDAP), desenvolvimento de scripts e rotinas de backup.

AUDINET (12/2003 – 05/2004) – 6 meses

Cargo: WebMaster

Coordenação da equipe de criação, desenvolvimento de websites utilizando as ferramentas Dreamweaver, Fireworks, Flash, FrontPage, Photoshop e CorelDraw, programação em PHP, JavaScript e ActionScript.

TMS SOLUTIONS (02/2003 – 12/2003) – 11 meses

Cliente: AT&T

Cargo: Analista de Segurança da Informação

Administração de Servidores Linux (Firewall, Proxy, Samba, DNS, DHCP, CUPS e Logs).

Cliente: EAESP/FGV

Cargo: Analista de Segurança da Informação

Desenvolvimento de aplicações e-learning, análise de vulnerabilidades em aplicações web (PHP e ActionScript).

Cliente: UOL Universo Online

Cargo: Analista de Suporte

Suporte técnico via telefone aos usuários em todo Brasil.